

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9
(МАОУ СОШ № 9)**

Ильича ул., д. 12, Нижний Тагил, 622051
Тел/факс (3435) 33-55-69
Тел. (3435) 33-57-61
E-mail: pochta@school9-nt.ru
ОКПО 50295420 ОГРН 1026601377813
ИНН/КПП 6667009063/662301001

26.09.2018 №70

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ № 9

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет 27,82 балла					

Отсутствуют на официальном сайте возможности онлайн-опроса	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич , учитель информатики		
Необходимо усовершенствование системы взаимодействия между потребителями услуг.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич , учитель информатики		
	Создать систему доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич , учитель информатики		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 56,6 балла					
Необходимо более качественно представить информацию о материально-технических условиях	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.12.2018	Соколова Елена Григорьевна, директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,36 балла					
Необходимо расширять условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.12.2018	Соколова Елена Григорьевна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет 17,57 балла					
Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Соколова Елена Григорьевна, директор		
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Соколова Елена Григорьевна, директор		

Директор

МАОУ

СОШ

№

9

Е.Г. Соколова

