

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА НИЖНИЙ ТАГИЛ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 9
(МАОУ СОШ № 9)**

Ильича ул., д. 12, Нижний Тагил, 622051
Тел/факс (3435) 33-55-69
Тел. (3435) 33-57-61
E-mail: pochta@school9-nt.ru
ОКПО 50295420 ОГРН 1026601377813
ИНН/КПП 6667009063/662301001
31.03.2021 № 45

Отчет

**за период 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Отсутствуют на официальном сайте возможности онлайн-опроса	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич, учитель информатики	На сайте реализована система онлайн-опроса. Онлайн –опросы изменяются по тематике. В данный момент проводятся следующие опросы Анкета для родителей (google.com) Диагностика «Изучение учебной мотивации и отношение к учебным предметам» (google.com) ОПРОС ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ (google.com)	01.12.2018 Выполнено
Необходимо усовершенствование системы взаимодействия между потребителями услуг.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич , учитель информатики	Реализована система обработки онлайн-обращений граждан. На сайте школы присутствует «Обратная связь» Обратная связь МАОУ СОШ №9 — Официальный сайт (school9-nt.ru)	01.12.2018 Выполнено
	Создать систему доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	01.12.2018	Коротеев Антон Геннадьевич , учитель информатики	Создана система доступности. Потребитель может получить информацию о ходе рассмотрения обращения посредством электронной почты. Обратная связь МАОУ СОШ №9 — Официальный сайт (school9-nt.ru)	01.12.2018 Выполнено
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо более качественно представить информацию о материально-технических условиях	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.12.2018	Соколова Елена Григорьевна, директор	На сайте постоянно обновляются материалы о материально-технических условиях и информационном обеспечении образовательного процесса. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса МАОУ СОШ №9 — Официальный сайт (school9-nt.ru)	01.12.2018 Выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо расширять условий	Разработать план мероприятий по	01.12.2018	Соколова Елена	План мероприятий разработан на период до 2024 года.	01.12.2018 Выполнено

организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Григорьевна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Соколова Елена Григорьевна, директор	Повышение качества предоставляемых услуг рассматривается на педагогических советах, встречах с родительской общественностью	Постоянно
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Соколова Елена Григорьевна, директор	В школе проводится активная работа по привлечению родительской общественности, жителей микрорайона, социальных партнеров для реализации совместных творческих, спортивных и социальных проектов. Имидж ОУ находится на стабильно высоком уровне и постоянно повышается. Информация публикуется на сайте «Отчет о результатах самообследования» <u>selfinspection-report_2020.pdf (school9-nt.ru)</u>	Постоянно

Директор МАОУ СОШ №9



Соколова Е.Г.