Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Организовано регулярное обновление актуальной информации на стенде организации, конторолъ осуществляется ответственным специалистом еженедельно	31.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Представить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в виде информации на странице сайта. Привести информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в соответствие с п.п. 48-49, разместив конкретные ограниченные виды информации в доступной для обычных посетителей сайта форме. Создать на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рубрику «Информация о поступлении финансовых и материальных средств». Рубрику «Информация о поступлении и расходовании финансовых средств» переименовать на «Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств».	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Осуществлен контроль. Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. Представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в виде информации на странице сайта. Приведена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в соответствие с п.п. 48- 49, размещены конкретные ограниченные виды информации в доступной для обычных посетителей сайта форме. Создана на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рубрика «Информация о поступлении финансовых и материальных средств». Рубрика «Информация о поступлении и расходовании финансовых средств» переименована на «Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств»	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Проведен ремонт столовой, введена в действие спортивная площадка, на каждом этаже размещены питьевые зоны. 1 раз в четверть проводятся Дни открытых дверей. Реализуется проект " День в школе глазами родителей".Ежедневно обновляется информация на официальной странице "VK" и сайте школы	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Организовано тьюторское сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Приобретены методические пособия для тьютора и в кабинет психолога. Проведены Уроки доброты среди обучающихся с целью формирования правильного отношения к детям с ОВЗ	31.05.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Обновлена навигация в помещениях и на территории школы, помещения оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Проведена разъяснительная работа с персоналом организации, организовано участие педагогов в обучающих вебинарах на тему: "Этика общения", повышение квалификации с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Проведены инструктажи для персонала организации 1 раз в четверть	31.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Проведен практический тренинг и обучающий семинар для сотрудников	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Организованы и проведены встречи с группами активов учащихся и родителей с обсуждением проблемных вопросов; обеспечено информирование дошкольных образовательных учреждений о проведении дня открытых дверей	31.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Введена в действие новая спортивная площадка, количество обучающихся во вторую смену сократилось с 23 процентов до 19 процентов. Группа продленного дня действует во всех классах начальной школы	31.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна, директор	Проведены встречи с группами активов учащихся и родителей с обсуждением проблемных вопросов. Обеспечен ежедневный контроль качества питания обучающихся; 95% детей организованы в дополнительном образовании школы; работают группы продленного дня	31.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 9 Е.Г. Соколова