



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 9
(МАОУ СОШ № 9)

Ильича ул., д. 12, Нижний Тагил, 622051
Тел./факс (3435) 33-55-69, тел. (3435) 33-57-61 E-mail pochta@school9-nt.ru
ОКПО 50295420, ОГРН 1026601377813, ИНН/КПП 6667009063/662301001

Утверждено педагогическим советом
Протокол № 2 от «29» октября 2010 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 9
(Приказ №174 от 30.10.2010 г.)
_____ Е.Г. Соколова

Утверждено педагогическим советом
с учетом корректировки и модернизации
программы развития
Протокол №13 от «24» июля 2014г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 9
(приказ № 91 от 24.07.2014г.)
_____ Е.Г. Соколова

Проект
«Система оценки
качества образования
МАОУ СОШ № 9»

Нижний Тагил

Содержание

1. Концептуальные идеи качества образования.	3
2. Организационные условия обеспечения системы оценки качества образования.	8
3. Ожидаемые результаты реализации проекта.	10
4. Оценка эффективности реализации проекта.	12
5. Возможные риски при реализации проекта.	13
Приложения:	
Приложение 1. Структурная модель системы оценки качества образования.	
Приложение 2. Схема внутренней оценки качества образования.	
Приложение 3. Организационно-управленческая модель системы оценки качества образования.	
Приложение 4. Оценка образовательных достижений обучающихся.	
Приложение 5. Положение о системы оценки качества образования.	
Приложение 6. Кадровое обеспечение образовательного процесса.	
Приложение 7. Программа подготовки к ГИА.	

1. Концептуальные идеи системы оценки качества образования

Концепция модернизации российского образования определяет цели общего образования на современном этапе. В ней подчеркивается необходимость «ориентации образования не только на усвоение обучающимся определенной суммы знаний, но и на развитие его личности, познавательных и созидательных способностей. Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также основы самостоятельной деятельности и личную ответственность обучающихся, т.е. ключевые компетентности, определяющие современное качество образования».

Та же идея заложена и в Федеральном компоненте государственного образовательного стандарта общего образования (второго поколения). Стандарт предполагает личностную ориентацию содержания, деятельностный характер образования; направленность содержания образования на формирование общих учебных умений и навыков, обобщенных способов учебной, познавательной, коммуникативной, практической, творческой деятельности, получение учащимися опыта этой деятельности; усиление воспитательного потенциала и социально-гуманитарной направленности содержания образования, способствующего утверждению ценностей гражданского общества и правового демократического государства, становлению личности ученика; формирование ключевых компетенций – готовности учащихся использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач.

В рамках программы «Наша Новая школа» поставлена задача перехода к деятельностно-компетентностной образовательной модели на основе введения государственных образовательных стандартов нового поколения. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» среди основных результатов образования называет умение выпускниками самостоятельно ставить и достигать цели, реагировать на различные жизненные ситуации; «умение применять знания в повседневной жизни, использовать в дальнейшем обучении».

Таким образом, в основополагающих документах обоснована необходимость формирования ключевых компетенций учащихся, обеспечивающих их функциональную грамотность, ответственность в выборе образовательных траекторий и саморазвитие во всех видах жизнедеятельности. Формирование личности ученика, которую характеризуют не только информированность в различных областях науки, но и коммуникабельность, и современный тип мышления, ответственность и воля в принятии решений, позволит адаптироваться к условиям современного общества.

Построение образовательного процесса на основе деятельностного подхода предполагает изменение в содержании образования, внедрение современных образовательных технологий, методов и форм обучения, направленных на достижение нового качества образования, создание системы оценки качества образования.

Реализация ГОСа, ожидаемый переход школьного образования к стандартам второго поколения означают отказ от традиционной модели

формирования системы оценки результатов освоения образовательных программ и переход к компетентностным основаниям этой системы.

Для создания модели системы оценки качества образования необходимо выделить основные компоненты данной системы и рассмотреть их взаимосвязи, выявить ограничения и границы применимости модели, а также оценить возможные риски, которые могут появиться при ее введении и рассмотреть механизмы, которые будут способны уменьшить предполагаемые риски.

К основным принципам построения модели системы оценки качества образования можно отнести следующие:

1. целостность системы (направленность на оценку результатов образования, образовательного процесса, ресурсного обеспечения);

2. поддержка развития системы образования (ориентация не на контроль и оценку состояния системы и результатов образования, а на оценку динамики развития системы и управление качеством образования);

3. комплексный подход к оценке результатов образования (сочетание объективной и субъективной оценки результатов образования, оптимальное использование результатов внешней и внутренней оценки и др.);

4. учет возможных рисков (искажение результатов оценки за счет неразработанности объективных критериев и процедур оценки, увеличение времени на оценку за счет активного времени обучения, перегруженность учителей и учащихся и др.).

Система оценки качества образования в МАОУ СОШ № 9 представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ.

Модель системы оценки качества образования нацелена на выявление состояния и динамики развития системы образования на уровне обучающегося и образовательного учреждения в целом. При этом анализируются как показатели, связанные с результатами образовательной деятельности, так и с качеством реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения.

Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Предметом оценки являются:

- качество результатов образования (уровень усвоения образовательных программ, уровень сформированности мотивации к учебной деятельности, уровень сформированности ключевых компетентностей обучающихся, уровень социальной активности);

- качество условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала учреждения и эффективности деятельности педагогов);

- качество образовательного процесса (комфортность образовательного процесса, степень открытости образования, доступность образования).

Внедрение второго поколения образовательных стандартов окажет влияние на изменение как критериальной базы, так и процедуры оценки образовательных достижений обучающихся в системе оценки качества образования.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся включает дальнейшее развитие системы мониторинга качества общеобразовательной подготовки обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе применения компетентностно ориентированных контрольных измерительных материалов.

Основные подходы к оценке индивидуальных достижений обучающихся:

1. При проведении мониторинговых исследований в образовательном учреждении используется **содержательно-деятельностный подход**. Вспомним, что требования к уровню подготовки выпускников, изложенные в федеральном компоненте государственного стандарта общего образования заданы в деятельностной форме и служат основой разработки контрольно-измерительных материалов. Содержательно-деятельностный подход, позволяющий оценить уровень сформированности способов деятельности, обладающих свойством широкого переноса, используется для оценки достигнутого результата образования в рамках различных учебных дисциплин.

В образовательном учреждении определены виды и характеристики деятельности обучающихся по достижению того или иного уровня учебной деятельности, разработана типология заданий, определяющих достижение категории учебной цели, определены критерии достижения каждого уровня, введена поуровневая шкала. Сильными сторонами содержательно-деятельностного подхода являются операциональность целей, заданность показателей и критериев.

2. В основе Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года лежит **компетентностный подход**, предполагающий:

- открытость требований к уровню подготовки обучающихся и процедур контроля для всех участников образовательной системы: обучающихся, родителей, педагогов, системы управления, а также широкой общественности;

- оценивание не репродуцированной обучающимся информации, а созданного им (или группой) самостоятельного проекта или продукта, возможно, имеющего прикладную ценность;

- оценивание реальных образовательных достижений обучающегося, уровня сформированности его ключевых компетенций;

- придание значимого характера самооценке обучающегося.

В Программе развития образовательного учреждения определён концептуальный замысел Школы самовыражения, одним из компонентов которого является социально-культурный опыт обучающегося, включающий в себя знания о человеке и окружающей его природной и социальной среде, умения и навыки познавательной и преобразовательной деятельности, опыт творческого созидания, установления коммуникационных связей и отношений с людьми. Таким образом, компетентностный подход органично вписывается в концептуальный замысел Программы развития.

Социально-культурный опыт обучающегося, согласно концептуальному замыслу Программы развития, предполагает также формирование навыков самопознания, самопроектирования, саморефлексии. В условиях непрерывного образования, «образования в течение всей жизни» способность к самоконтролю и самооценке своей учебной деятельности становится для человека важнейшим качеством. Поэтому ещё одним подходом, необходимым для оценки индивидуальных достижений обучающихся, является субъект-субъектный подход, предполагающий единство оценки обучающего и самооценки обучающегося.

В деятельности по оценке индивидуальных достижений учащихся следует учитывать ряд аспектов:

- качество образования – категория индивидуальная, и наиболее корректно и объективно может быть определена на уровне конкретного ребёнка;
- сумма, механическое сложение различных частных показателей качества образования никогда не будут до конца полными, не дадут целостного представления о личности обучающегося;
- достигнутые результаты личностного роста трудно поддаются фиксации.

Для ориентации образовательного процесса на повышение качества образования необходимо создать условия, когда учащиеся могут, реально оценив свой уровень подготовки, спланировать для себя траекторию обучения. Этому могут способствовать несколько факторов: наличие открытой системы требований и критериев оценивания, развитие у учащихся навыков самооценки своих результатов, рефлексии на оценку своих результатов одноклассниками или учителями и планирования учебной деятельности, направленной на повышение результатов; наличие уровневых требований стандарта, позволяющих видеть перспективу возможного индивидуального прогресса.

Наиболее продуктивным способом оценки качества образования нам представляется оценка по динамике изменений его результата.

Цель проекта: создать модель школьной системы оценки качества образования, реализация которой способствует повышению качества образования.

Задачи проекта:

- провести самооценку готовности к реализации модели школьной системы оценки качества образования;
- разработать локальные акты системы оценки качества образования;

- разработать организационно-управленческую и структурную схемы школьной системы оценки качества образования;
- разработать и апробировать систему показателей и критериев оценки качества образования;
- разработать и апробировать систему показателей и критериев оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- разработать и апробировать технологические карты сбора информации;
- разработать инструментарий оценки;
- сформировать банк компетентностно-ориентированных заданий и рекомендаций по их составлению;
- организовать сбор, обработку, анализ информации;
- спланировать и провести мероприятия по оценке качества образования;
- провести повышение квалификации педагогов по направлениям:
 - ✓ сбор, обработка и анализ информации, полученной в ходе диагностических и контрольных мероприятий;
 - ✓ разработка компетентностно-ориентированных заданий.
- привлечь экспертов для проведения внешней оценки качества образования;
- подготовить материалы для обобщения опыта по реализации модели системы оценки качества образования.

2. Организационные условия обеспечения системы оценки качеством образования.

Для реализации модели системы оценки качества образования обеспечены следующие условия:

- разработка технологического обеспечения системы, включая разработку стандарта сбора информации о состоянии образовательной системы (система показателей и критериев оценки качества образования) и технологических карт сбора информации;
- разработка инструментария, процедур и критериев оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- разработка инструментария оценки;
- разработка организационно-управленческой модели системы оценки качества образования;
- создание временных творческих групп педагогов по апробации элементов системы;
- апробация системы и оценка ее эффективности;
- подготовка необходимых методических материалов и рекомендаций для внедрения системы;
- разработка программы повышения квалификации педагогических кадров, её апробация и внедрение.

Этапы реализации проекта:

№	Название этапа	сроки	Основные направления деятельности
1	Подготовительный этап	сентябрь 2010 – январь 2011	<ul style="list-style-type: none"> ✓ выявление уровня готовности ОУ к введению модели системы оценки качества образования; ✓ анализ условий возможной реализации модели системы оценки качества образования; ✓ разработка нормативно-правовой основы модели системы оценки качества образования; ✓ разработка концептуальных оснований модели системы оценки качества образования; ✓ разработка организационно-управленческой и структурной схем системы оценки качества образования.
2	Практический этап	февраль 2011 – сентябрь 2012	<ul style="list-style-type: none"> ✓ разработка системы показателей и критериев системы оценки качества образования; ✓ разработка технологических карт сбора информации; ✓ разработка технологии оценивания

			<p>индивидуальных образовательных достижений обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ разработка инструментария оценки; ✓ создание временных творческих коллективов педагогов по апробации элементов модели; ✓ разработка методических рекомендаций по использованию содержательно-деятельностного и компетентностного подхода к оценке образовательных достижений обучающихся; по разработке компетентностно-ориентированных заданий; ✓ реализация программы повышения квалификации педагогов
3	Контрольно-диагностический	Октябрь 2012 – май 2013	<ul style="list-style-type: none"> ✓ анализ результативности деятельности в рамках модели системы оценки качества образования; ✓ презентация модели педагогическому сообществу; ✓ оценка эффективности созданной модели.

3. Ожидаемые результаты реализации проекта.

В результате реализации проекта:

будут созданы:

- модель системы оценки качества образования ОУ;
- нормативно-правовые документы функционирования системы оценки качества образования;
- стандарт сбора информации о состоянии образовательной системы;
- технологические карты сбора информации;
- банк компетентностно-ориентированных заданий;
- рекомендации по составлению компетентностно-ориентированных заданий;
- программа повышения квалификации педагогов;
- условия для внедрения модели системы оценки качества образования;

будут обеспечены:

- рациональное и эффективное использование ресурсной базы ОУ;
- эффективная организация образовательного процесса;
- условия перехода на систему оценивания результатов освоения общеобразовательных программ в системе стандартов второго поколения;
- информирование всех субъектов образовательной системы о состоянии качества образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

будут организованы:

- вовлечение в мониторинговую деятельность всех субъектов образовательной системы;
- привлечение экспертов для проведения внешней оценки качества образования

В результате реализации проекта произойдут следующие качественные изменения на:

уровне педагогов:

- повышение эффективности использования технологий оценивания образовательных достижений обучающихся;
- повышение профессиональной компетентности;
- повышение эффективности управления педагогическим процессом с нацеленностью на результаты деятельности;
- активизация участия в мониторинговой деятельности;
- повышение объективности оценивания образовательных результатов.

уровне учащихся:

- осознание необходимости использования механизмов самооценки;
- позитивная динамика образовательных достижений;
- повышение уровня информированности о критериально-оценочной системе;
- выстраивание индивидуальных траекторий обучения.

уровне родителей:

- повышение информированности о состоянии и динамике качества образования в ОУ;
- повышение информированности о новых подходах к оценке качества образования;
- активизация участия в процедурах внешней оценки.

уровне МО:

- повышение эффективности деятельности по отбору критериев, показателей, инструментария оценки;
- повышение эффективности экспертно-аналитической деятельности.

уровне администрации:

- повышение эффективности деятельности по управлению качеством образования.

4. Оценка эффективности реализации проекта

Реализацию проекта можно считать эффективной, если в образовательном учреждении произойдут следующие качественные изменения:

условий образовательного процесса:

- ✓ овладение педагогами новыми технологиями оценивания образовательных достижений обучающихся;
- ✓ повышение информационной и аналитической культуры педагогов;
- ✓ повышение конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг;
- ✓ удовлетворённость участников образовательного процесса ресурсной базой образовательного учреждения;
- ✓ повышение информированности участников образовательного процесса о состоянии и динамике качества образования в ОУ.

результатов образования:

- ✓ позитивная динамика образовательных достижений обучающихся;
- ✓ удовлетворённость участников образовательного процесса результатами образования;
- ✓ положительные отзывы потребителей образовательных услуг, внешних организаций о качестве подготовки выпускников.

Целевые показатели:

- расширение участия обучающихся в предметных олимпиадах муниципального и регионального уровней;
- работа по повышению результативности итоговой аттестации в формах ГИА-9, ЕГЭ (100% выпускников, сдавших ГИА-9, ЕГЭ);
- отсутствие выпускников, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании;
- создание системы независимой оценки образовательных результатов;
- система мониторинга социализации выпускников образовательного учреждения;
- подготовка и организация перехода на ФГОС общего образования;
- использование инновационных методик и программ воспитания учащихся;
- повышение разнообразия образовательных и/или учебных программ;
- подготовка учителей и расширение использования ИКТ на уроках;
- совершенствование профориентационной работы с обучающимися;
- развитие практик независимой оценки качества работы образовательного учреждения и отдельных его компонентов;
- совершенствование психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- организация методического сопровождения работы педагогов по переходу на ФГОС общего образования.

5. Возможные риски при реализации проекта

При реализации проекта модели системы оценки качества образования могут возникнуть следующие:

внутренние риски:

- ✓ субъективность оценки, её искажение за счёт неразработанности объективных критериев и процедур;
- ✓ увеличение времени на оценку за счёт активного времени обучения;
- ✓ использование времени учебного занятия для подготовки к контролю;
- ✓ неполное включение педагогов в деятельность по оценке качества образования;
- ✓ неоперативная обработка полученной информации;
- ✓ неосознанная позиция родителей по отношению к новому пониманию качества образования;
- ✓ несогласованность управленческих решений;

внешние риски:

- ✓ несогласованность критериев внешней и внутренней оценки качества условий, процесса и результатов образования;
- ✓ невозможность использования модели системы оценки качества образования другими образовательными учреждениями без учёта особенностей школы.

Структурная модель системы оценки качества образования

