

Отчет за 1-е полугодие 2019 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Отсутствуют на официальном сайте возможности онлайн-опроса	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	31.05.2022
2	Необходимо усовершенствование системы взаимодействия между потребителями услуг.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Создать систему доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Создана систему доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Необходимо более качественно представить информацию о материально-технических условиях	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Необходимо расширить условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Поддерживается на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживается на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.05.2022