

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенная на стенде организации.	31.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Предоставить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в виде информации на странице сайта. Привести информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в соответствии с п.п. 48- 49, разместив конкретные ограниченные виды информации в доступной для обычных посетителей сайта форме. Создать на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рубрику «Информация о поступлении финансовых и материальных средств». Рубрику «Информация о поступлении и расходовании финансовых средств» переименовать на «Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств».	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме. Представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в виде информации на странице сайта. Приведена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств в соответствии с п.п. 48- 49, размещены конкретные ограниченные виды информации в доступной для обычных посетителей сайта форме. Создана на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рубрика «Информация о поступлении финансовых и материальных средств». Рубрика «Информация о поступлении и расходовании финансовых средств» переименована на «Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств».	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды	31.05.2022
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.05.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организованы соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Повышен уровень доброжелательности персонала организации	31.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Поддерживается на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Соколова Елена Григорьевна	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022
----	--	---	------------	----------------------------	--	------------